

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом фізичної особи-підприємця

Линник А.М. № 16/25

від 16 квітня 2025 року

ДОГОВІР

публічної оферти про надання послуг з

обслуговування комп'ютерних систем та інформаційних технологій

Цей Договір публічної оферти про надання послуг з обслуговування комп'ютерних систем та інформаційних технологій, які розміщені на Дошці оголошень щодо послуг з ремонту та обслуговування комп'ютерних систем та інформаційних технологій, що знаходиться в мережі Інтернет за адресою: <https://www.alden.in.ua/alla> (далі – «Дошка оголошень»), та є публічною офертою фізичної особи-підприємця Линник Алла Михайлівна, як власника Дошки оголошень (реєстраційний номер облікової картки платника податків – 2414702607) для невизначеного кола осіб у розумінні ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти Договір публічної оферти про надання послуг з обслуговування комп'ютерних систем та інформаційних технологій (надалі – «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. Загальні положення

1.1. Відносини між Виконавцем та Клієнтом базуються на основі Договору публічної оферти.

1.2. Договір публічної оферти є публічним договором, що регулюється ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

1.3. Умови публічного договору є однаковими для всіх.

1.4. Придбавши Послуги Виконавця, Ви акцептуєте умови цього Договору, та підтверджуєте, що ознайомлені з ним та погоджуєтесь з його умовами.

1.5. У Договорі вживаються терміни в такому значенні:

а. Дошка оголошень – офіційна веб-сторінка Виконавця, що знаходиться в мережі Інтернет за адресою - <https://www.alden.in.ua/alla> , на якій Виконавець розміщує інформацію про свої Послуги, їх вартість, а також спосіб отримання. Скориставшись конкретною Послугою Клієнт акцептує умови цього Договору.

б. Клієнт – будь-яка фізична особа, що купує Послугу Виконавця, оплачує Послугу на банківський Рахунок Виконавця, таким чином висловивши намір акцептувати цей Договір.

с. Виконавець – фізична особа-підприємець Линник Алла Михайлівна (РНОКПП – 2414702607), що зареєстрований на території України, який надає Послуги за допомогою розміщення відповідних пропозицій на Дошці оголошень.

d. Послуги – широкий спектр послуг з ремонту серверів, роутерів, електромонтажні роботи, послуги з налаштування мережевого з'єднання, прокладка кабелю UTP, прокладка оптичного Інтернет кабелю, зварювальні роботи по оптичному кабелю, установка роз'єму RG 45, буріння отворів, налаштування приладів WI-FI (*точок доступу, роутерів*), перепрошивка роутерів, консультування щодо налаштування WI-FI тощо, які надаються Виконавцем на користь Клієнта. Перелік, опис та вартість послуг розміщені окремими пропозиціями, оголошеннями, публікаціями на Дошці оголошень.

e. Акцептування Договору – під акцептом цього Договору розуміється оплата Послуги Виконавця згідно з оголошенням, пропозиціями чи публікації, розміщених на Дошці оголошень.

f. Абонентська плата (*підписка*) - це право Клієнта на користування Послугами Виконавця, передбаченими у п. п. d п. 1.5., протягом визначеного періоду часу за умови щомісячної оплати абонентської плати. Підписка надає Клієнту можливість доступу до Послуг Виконавця на умовах, що зазначені в цьому Договорі, з моменту оплати підписки та на визначених строк.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони та Клієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень цього Договору та додатків до нього.

2.2. У разі безперервної сплати Клієнтом щомісячної абонентської плати (*підписки*) з призначенням платежу «Сплата за обслуговування комп. систем та інформ. технологій» Виконавець зобов'язується надавати Послуги, передбачені у п. п. d п. 1.5. без обмежень по об'єму робіт та без додаткових витрат на компоненти, обладнання тощо.

2.3. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Послуги Клієнту, а Клієнт зобов'язується прийняти Послуги й оплатити за них в порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством України.

2.4. Виконавець здійснює надання Послуг за цим Договором у відповідності з нормами чинного законодавства України та домовленостями, що встановлені між Виконавцем та Клієнтом.

3. Порядок акцептування Послуг та отримання винагороди Виконавцем

3.1. Клієнт звертається до Виконавця будь-яким зручним способом зв'язку, що опублікований на Дошці оголошень, та приймає умови в опублікованому оголошенні, публікації або пропозиції Виконавця, а також у цьому Договорі.

3.2. Клієнт залишає запит на Дошці оголошень Виконавця шляхом заповнення особистих даних: ПІБ, номер телефону, адресу електронної пошти та іншу інформацію. Клієнт зобов'язується надати точну інформацію про себе. Виконавець не несе відповідальності за правильність даних, наданих Клієнтом під час Акцептування Послуги.

- 3.3. Клієнт має право зв'язатись з Виконавцем за допомогою засобів зв'язку, які розміщені на Дошці оголошень, шляхом направлення письмового повідомлення на електронну пошту та/або на месенджери (*Telegram, Viber та інші, зазначені на Дошці оголошень*).
- 3.4. Усі дані, які передбачені п. 3.2. цього Договору збираються Виконавцем, а також зберігаються на серверних потужностях Дошки оголошень згідно з правилами, що викладені в Політиці конфіденційності, що є Додатком № 1 до цього Договору.
- 3.5. Основними критеріями ідентифікації Послуги є: найменування Послуги та опис.
- 3.6. Виконавець, отримавши звернення від Клієнта, попереджає його про умови Договору та отримує згоду на обробку персональних даних (*в т. ч. в усному порядку*), за необхідності надає інформацію про Послуги (*порядок надання та інші дані*).
- 3.7. Оплата за Послуги здійснюється на розрахунковий рахунок Виконавця, а також за допомогою сторонніх платіжних систем, що є підключені до Дошки оголошень.
- 3.8. Розрахунок за Послуги відбувається у національній валюті України – гривні.
- 3.9. Клієнт, оплативши за Послуги, Акцептує умови цього Договору та отримує вказані у замовленні Послуги; не оплативши Послуги, Клієнт відмовляється від Договору та від Послуг, які надаються Виконавцем згідно з умовами цього Договору.
- 3.10. Оплата за Послуги, передбачені у п. п. д п. 1.5. здійснюється наступним чином:
- 3.10.1. передоплата у розмірі 100% (*сто відсотків*) на розрахунковий рахунок Виконавця;
- 3.10.2 передоплата у розмірі 100% (*сто відсотків*) за допомогою платіжних систем, що є підключені до Дошки оголошень;
- 3.10.3. інші способи оплати, які розміщені на Дошці оголошень.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

- a) надати Клієнту Послуги, розміщені на Дошці оголошень;
- b) забезпечити можливість оплати за Послуги згідно зі способами платежу, передбаченими у Розділі 3 цього Договору;
- c) у випадку безперервної сплати Клієнтом щомісячної абонентської плати (*підписки*) надавати всі без винятку Послуги, передбачені у п. п. д п. 1.5. без жодних додаткових витрат зі сторони Клієнта;
- d) забезпечити Клієнта повною інформацією про Послуги, що надаються, їх зміст, строки надання;
- e) ознайомити із умовами цього Договору та отримати дозвіл на обробку персональних даних (*в т. ч. в усному порядку*).

4.2. Виконавець має право:

- a) вносити зміни до Договору в односторонньому порядку;
- b) вносити зміни щодо інформації та переліку Послуг на власний розсуд в односторонньому порядку.
- c) вимагати своєчасної сплати Клієнтом щомісячної абонентської плати (*підписки*).

4.3. Клієнт зобов'язується:

- a) дотримуватись всіх умов та вимог цього Договору;
- b) ознайомитись з інформацією про Послуги, що надає Виконавець;
- c) кожного місяця до 10 (*десятого*) числа сплачувати щомісячну абонентську плату (*підписку*) з призначенням платежу «Сплата за обслуговування комп. систем та інформ. технологій»;
- d) прийняти Послуги Виконавця;
- e) надати достовірну інформацію у відповідності до п. 3.2. цього Договору.

4.4. Клієнт має право:

- a) вимагати від Виконавця виконання умов та положень цього Договору;
- b) замовляти Послуги у Виконавця;
- c) отримати повну інформацію щодо Послуг Виконавця, їх ціну, строки надання та будь-яку іншу інформацію, що стосується предмету Договору.
- d) у випадку безперервної сплати щомісячної абонентської плати (*підписки*) вимагати надання всіх без винятку Послуг, передбачених у п. п. д п. 1.5., без жодних додаткових витрат.

5. Порядок надання Послуг

5.1. Після отримання заявки Виконавець зв'язується з Клієнтом для уточнення деталей, пов'язаних з наданням замовлених Послуг, та узгодження строків надання Послуг.

5.2. Строки надання Послуг зазначаються на Дошці оголошень в описі до конкретних Послуг.

5.3. Виконавець надає Послуги за місцем, вказаним Клієнтом при узгодженні Послуг, або ж дистанційно.

6. Відповідальність Сторін та вирішення спорів

6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за умовами цього Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Клієнт несе відповідальність за достовірність інформації, яку надає при замовленні Послуг.

6.3. Виконавець не несе відповідальність за помилки, вчинені Клієнтом у зв'язку із використанням Послуг.

6.4. Виконавець не несе відповідальність за будь-яку шкоду, завдану життю, здоров'ю чи майну Клієнта під час надання Послуг.

6.5. Виконавець та Клієнт погоджуються вирішувати спірні ситуації шляхом переговорів та досягненням консенсусу, у свою чергу, Виконавець зобов'язується сприяти проведенню таких переговорів та вирішення спірних ситуацій.

6.6. У випадку неможливості досягнути консенсусу протягом 30 (*тридцяти*) календарних днів Клієнт має право звернутися із скаргою до будь-якого державного органу, до компетенції якого входить розгляд таких скарг.

6.7. У випадку неможливості вирішення спору згідно з п. п. 6.6, 6.7. Клієнт має право звернутись виключно до суду за місцем знаходження Виконавця.

6.8. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність Послуг невинуватим очікуванням, суб'єктивній оцінці та завищеним сподіванням Клієнта. Претензії, що ґрунтуються на вищевказаних критеріях не задовольняються.

7. Строк дії Договору та порядок його розірвання

7.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його Акцепту Клієнтом Послуг та діє до остаточного виконання Сторонами зобов'язань по цьому Договорі.

7.2. Цей Договір може бути розірваний до моменту закінчення його дії в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами Договору.

7.3. Виконавець має право вносити зміни відповідно до цього Договору в будь-який момент без погодження з Клієнтом чи будь-якою іншою третьою стороною.

8. Форс – мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо вони є наслідком непереборної сили (*пожежі, повені, землетрусу, стихійного лиха, воєнних дій і інших обставин непереборної сили*), і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Договору, то виконання продовжується відповідно на строк, протягом якого діяли ці обставини.

8.2. Якщо форс-мажорні обставини будуть продовжуватися більше 3 (*трьох*) місяців, то кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в цьому випадку Договір вважається припиненим у випадку досягнення Сторонами згоди про правові наслідки по всіх умовах даного Договору.

9. Інші умови

9.1. У цьому Договорі викладено всі умови, погоджені між Сторонами стосовно його предмета і він заміщує собою всі попередні договори, заяви та будь-якого характеру домовленості між Сторонами щодо його предмета.

9.2. Договір в будь-який час може бути змінений і/або доповнений Виконавцем в односторонньому порядку без попереднього і/або подальшого повідомлення Клієнта. Зміни в Договір будуть публікуватися із зазначенням дати останнього оновлення. Клієнт вважається повідомленим про внесені до Договору зміни і/або доповнення з моменту опублікування цих змін на Дошці оголошень.

9.3. Якщо в цьому Договорі не обумовлюється інше, всі повідомлення повинні направлятися на адреси, що зазначені у цьому Договорі чи Дошці оголошень.

9.4. Сторони підтверджують, що в разі, якщо будь-яка умова цього Договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю закону, то така умова не тягне за собою визнання недійсності будь-якого іншого положення цього Договору або Договору в цілому. У такому випадку Сторони повинні якнайшвидше вжити заходів щодо зміни Договору тією мірою, наскільки це потрібно, щоб замінити недійсне положення, щоб у

зміненому вигляді воно було законним і по своїй суті максимально зберігало початкові наміри Сторін.